



# سازمان تامین اجتماعی

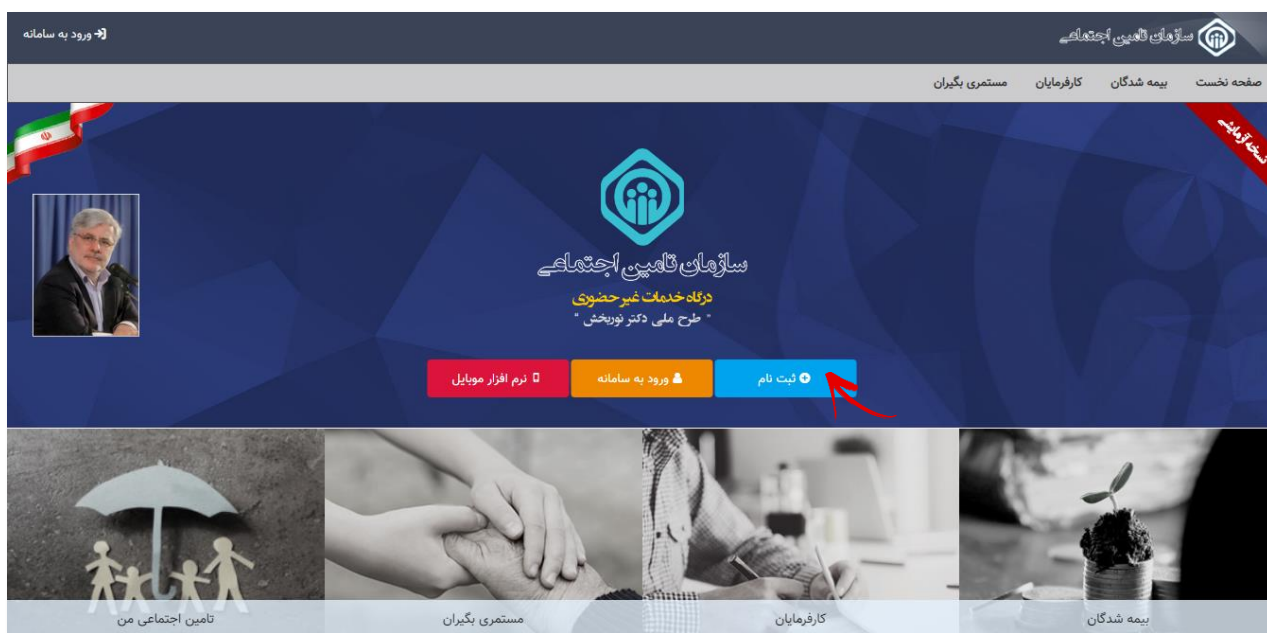
**راهنمای ثبت نام کاربران**



پرتال متمرکز سازمان تأمین اجتماعی از این پس جهت ارائه تمامی خدمات غیر حضوری مخاطبین سازمان مورد استفاده قرار خواهد گرفت. در این مستند نحوه ایجاد حساب کاربری جهت بهره مندی از خدمات فوق الذکر شرح داده شده است. حساب کاربری ایجاد شده از طریق این سامانه قابلیت دسترسی به کلیه خدمات نوین سازمان را خواهد داشت. جهت ایجاد حساب کاربری به روش زیر عمل نمائید :

### نحوه ثبت نام در سیستم غیر حضوری :

پس از مراجعه به آدرس خدمات غیر حضوری سازمان **eservices.tamin.ir** ، بصورت اتوماتیک به آدرس **account.tamin.ir** منتقل خواهید شد. در صورتیکه قبلاً ثبت نام نکرده اید همانطور که در شکل زیر مشخص شده است روی گزینه ثبت نام کلیک نمائید.



در اینصورت مراحل مطابق توضیحات صفحه بعد در دسترس خواهد بود.

## گام اول :

در این مرحله کفایت بیمه شده کدملی و شماره تلفن همراه خود را وارد نموده سپس بمنظور ادامه روند ثبت نام دکمه بررسی اطلاعات وارد شده را انتخاب نمایید.

به موارد زیر توجه داشته باشید.

بیمه شده گرامی توجه داشته باشید.

اطلاعات وارد شده در این فرم از این پس جهت شناسایی شما در سامانه یکپارچه سازمان تامین اجتماعی مورد استفاده قرار خواهد گرفت.

مالکیت شماره تلفن همراه وارد شده صرفاً می بایست متعلق به شخص شما باشد.

در صورتیکه شماره تلفن همراه وارد شده متعلق به شما نباشد نیاز است پس از طی کلیه مراحل ثبت نام شخصاً یا در دست داشتن اصل کارت ملی و شناسنامه به یکی از شعب سازمان تامین اجتماعی جهت فعال سازی حساب کاربری خود مراجعه نمایید.

بدلیل اینکه اطلاعات وارد شده در زمان ثبت نام از این پس بصورت رسمی جهت ارائه خدمات الکترونیک سازمان تامین اجتماعی به شما مورد استفاده قرار خواهد گرفت، مسئولیت وارد نمودن هرگونه اطلاعات خلاف واقعیت بعهده شخص شما خواهد بود.

پس از تکمیل مراحل ثبت نام شما مجاز به استفاده از خدمات غیر حضوری پایه ای سازمان تامین اجتماعی مانند درخواست دفترچه بیمه، بازرسی، مشاهده سوابق، فیش حقوقی، انواع استعلامات و ... خواهید بود. جهت استفاده از خدمات حقوقی این سامانه مانند ارسال لیست بیمه نیاز به مراجعه به شعبه و تکمیل فرم های تعهد نامه است.

در حفظ و نگهداری رمز (گذر واژه) خود دقت نمایید، مسئولیت تبعات ناشی از افشای رمز و هرگونه سوء استفاده از آن بعهده شما خواهد بود.

کد ملی \*

10 حرف

شماره تلفن همراه \*

۱۱ رقم وارد نمایید.

۰۹۱۲۱۲۳۴۵۶۷

بررسی اطلاعات وارد شده و ادامه ثبت نام

**توجه داشته باشید** شماره تلفن همراه وارد شده صرفاً می بایست متعلق به

شخص شما (بیمه شده) باشد. در غیر اینصورت جهت فعال سازی کاربری مراجعه به شعبه الزامی می باشد.

## گام دوم :

تکمیل فرآیند ثبت نام در این گام انجام میگردد .

**به موارد زیر توجه داشته باشید.**

صفحه نخست بیمه شدگان کارفرمایان مستمری بگیران

بیمه شده گرامی توجه داشته باشید  
 اطلاعات وارد شده در این فرم از این پس جهت شناسایی شما در سامانه متمرکز بیمه ای مورد استفاده قرار خواهد گرفت.  
 شماره تلفن همراه وارد شده صرفاً می بایست متعلق به شخص شما باشد.  
 در صورتیکه شماره تلفن همراه وارد شده متعلق به شخص شما نباشد نیاز است پس از طی کلیه مراحل ثبت نام شخصاً یا در دست داشتن اصل کارت ملی و شناسنامه به یکی از شعب سازمان تامین اجتماعی مراجعه نمائید.  
 دلیل اینکه اطلاعات وارد شده توسط شما در زمان ثبت نام از این پس جهت ارائه خدمات الکترونیک سازمان تامین اجتماعی به شما مورد استفاده قرار خواهد گرفت، مسئولیت وارد نمودن هرگونه اطلاعات خلاف واقعیت بعهدہ شخص شما خواهد بود.

**کد ملی و موبایل**

کد ملی  موبایل

کد ملی و موبایل در مرحله قبل تعیین شده و در این مرحله قابل تغییر نمی باشند.

**اطلاعات سجلی**

نام خانوادگی \*  نام \*  جنسیت \*

شماره شناسنامه \*  تاریخ تولد \*

اطلاعات سجلی می بایست منطبق با شناسنامه منقاضی باشد. این اطلاعات با اداره ثبت احوال کنترل خواهد شد.

**ایمیل**

ایمیل \*  **you@domain.com**

توجه : ایمیل انتخابی از این پس به منظور مکاتبات رسمی سازمان تامین اجتماعی با شما استفاده خواهد شد.

**اطلاعات محل سکونت**

ملیت \*

**گذرواژه**

شرایط گذرواژه  
 فقط شامل حروف بزرگ و کوچک لاتین باشد  
 حداقل شامل یک حرف بزرگ باشد  
 حداقل شامل یک حرف کوچک باشد  
 شامل عدد باشد  
 با یک حرف آغاز شود  
 حداقل هشت حرف باشد  
 شامل نام، نام خانوادگی و شماره ملی نباشد

گذرواژه \*  تکرار گذرواژه \*  وضعیت شرایط گذرواژه

گذرواژه و تکرار آن می بایست کاملاً منطبق باشند

**پرسش های امنیتی**

انتخاب پرسش های متفاوت همراه با پاسخ های متفاوت

پرسش اول \*  پاسخ اول \*

پرسش دوم \*  پاسخ دوم \*

پرسش سوم \*  پاسخ سوم \*

در صورت فراموشی گذرواژه، جهت ایجاد گذرواژه جدید، سوالات امنیتی مورد استفاده قرار خواهند گرفت

بازبینی و ذخیره اطلاعات  بازگشت به مرحله قبل

در قسمت سوالات امنیتی میبایست هر سه سوال متفاوت را با پاسخ های متفاوت وارد نمائید.

### نکات قابل توجه :

- ۱- کلیه اطلاعات هویتی میبایست مطابق با اطلاعات کارت ملی و شناسنامه باشد.  
دقت داشته باشید در صورت عدم تطابق اطلاعات وارد شده حساب کاربری برای شما ایجاد نخواهد شد.
- ۲- افرادی که کدملی و شماره شناسنامه یکسانی دارند لازم است هر دو قسمت کدملی و شماره شناسنامه را با مقدار یکسان پر نموده و از وارد نمودن عدد ۰ (صفر) بجای شماره شناسنامه خودداری نمایند.
- ۳- در بخاطر سپردن پاسخ سوالات امنیتی خود دقت داشته باشید . این سوالات جهت بازیابی گذرواژه شما مورد استفاده قرار می گیرند.
- ۴- خواهشمند است در وارد نمودن شماره تلفن همراه و ایمیل خود دقت نمائید. این اطلاعات پل ارتباطی سامانه های سازمان تأمین اجتماعی با شما می باشد.

### فرمت مجاز جهت ثبت گذرواژه :

- باید با کاراکترهای لاتین باشد.
- باید با یک حرف آغاز شود .
- باید حداقل شامل یک حرف بزرگ ، یک حرف کوچک و یک عدد باشد.
- طول گذرواژه نباید کمتر از ۸ کاراکتر باشد.
- گذرواژه نباید شامل نام ، نام خانوادگی و کد ملی باشد.
- فقط کاراکترهای لاتین حرف و عدد و & % # ! مجاز می باشند.

بیمه شده گرامی در حفظ و نگهداری رمز (گذر واژه) خود دقت نمائید، مسئولیت افشای رمز و هرگونه

سوء استفاده از آن بعهده شما می باشد.

درخواست شما با موفقیت ثبت گردید و نتیجه مراحل انجام شده از طریق پیامک ارسال خواهد شد.

**دقت داشته باشید** که ثبت درخواست به معنی ایجاد کاربر نبوده و کاربر شما پس از صحت سنجی درخواست ایجاد خواهد شد و نتیجه آن از طریق پیامک به شما اعلام میگردد .

بنابراین لازم است تا زمان دریافت پیامک منتظر بمانید و پس از آن در صورتیکه در متن پیام شما نیاز به "مراجعه به شعبه" وجود داشت با بهمراه داشتن مدارک هویتی به واحد نامنویسی نزدیکترین شعبه سازمان تأمین اجتماعی مراجعه نمایید.

### گام سوم :

در این مرحله اطلاعات به کاربر جهت بازبینی و تایید نهایی نمایش داده میشود. در صورتیکه نیاز به تغییرات هر یک از اطلاعات هویتی دارید از دکمه بازگشت به مرحله قبل استفاده نمایید.

The screenshot shows a web interface for user registration. At the top, there is a navigation bar with the text 'صفحه نخست', 'بیمه شدگان', 'کارفرمایان', 'مستمری بگیران'. Below this is a header for the current step: 'بازبینی و تایید نهایی'. The main area contains a form with the following fields:

- کد ملی
- موبایل
- نام خانوادگی
- نام
- شماره شناسنامه
- تاریخ تولد
- جنسیت
- کشور محل تولد
- شهر/استان محل تولد
- ایمیل
- (سوال امنیتی اول)
- (سوال امنیتی دوم)
- (سوال امنیتی سوم)

At the bottom of the form, there are two buttons: a red button labeled 'بازگشت به مرحله قبل' and a blue button labeled 'تایید نهایی و ارسال درخواست'. A red arrow points to the blue button.

در صورت صحت اطلاعات دکمه تایید نهایی و ارسال درخواست را فشار دهید در غیر اینصورت دکمه بازگشت را زده و اطلاعات فرم را اصلاح نمایید.



### پیامک در صورت فعال سازی حساب کاربری :

جناب آقای/سرکار خانم

به سیستم های متمرکز سازمان تامین اجتماعی خوش آمدید. حساب کاربری شما فعال گردید.

### پیامک در صورت فعال نشدن حساب کاربری :

جناب آقای/سرکار خانم

ثبت نام شما تائید شد، جهت فعال سازی حساب کاربری با در دست داشتن مدارک هویتی به نزدیکترین شعبه مراجعه فرمائید .

### پیامک در صورت مغایرت اطلاعات هویتی :

اطلاعات هویتی وارد شده توسط شما با پایگاه مرجع مطابقت ندارد، میتوانید مجدداً ثبت نام نمائید. چنانچه از صحت اطلاعات ثبت شده اطمینان دارید با در دست داشتن مدارک هویتی خود به نزدیکترین شعبه مراجعه فرمائید.

کاربر عزیز!

چنانچه در زمان ورود اطلاعات اشتباهی از طرف شما صورت گرفته می‌توانید مجدداً اقدام به ثبت نام نمائید.

کاربر عزیز!

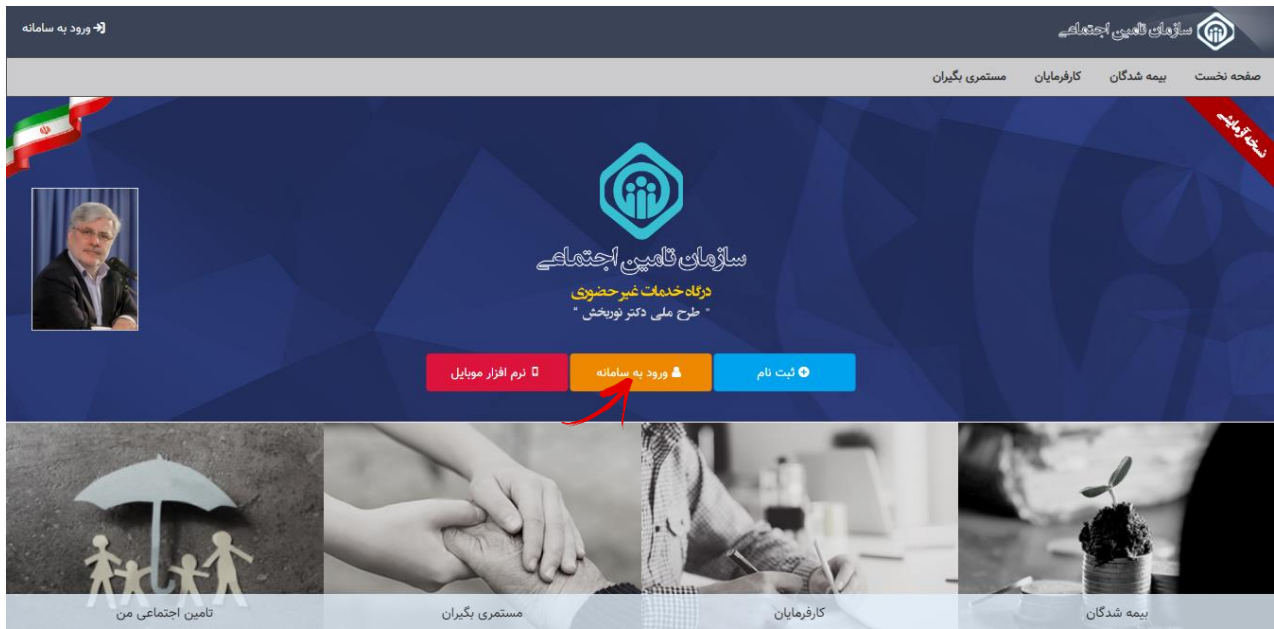
چنانچه پس از گذشت **۴۸ ساعت** از زمان ثبت نام پیامکی مبنی بر فعال سازی حساب کاربری خود دریافت ننموده اید، مجدداً اقدام به ثبت نام نمائید.



## بازیابی گذرواژه :

در صورت فراموشی گذرواژه خود، همانطور که در شکل مشخص است کافیهست پس از ورود به سیستم روی دکمه

ورود به سامانه کلیک نمائید :



سپس بر روی گزینه بازیابی گذرواژه کلیک نمایید.

پنجره ای مطابق شکل زیر مشاهده می گردد :

در قسمت نام کاربری، کدملی خود را وارد نموده سپس دکمه **گام بعدی** را فشار دهید در اینصورت پنجره زیر مشاهده

می شود :

در این مرحله از طریق یکی از دو روش زیر اقدام به عملیات بازیابی گذرواژه نمائید :

روش اول : بازیابی گذرواژه از طریق شناسه

روش دوم : بازیابی گذرواژه از طریق سوالات امنیتی

## بازیابی گذرواژه از طریق روش اول :

مراحل ( ۱ ) ابتدا گزینه اول را انتخاب نموده سپس دکمه گام بعدی را فشار دهید .

### توجه داشته باشید !

در صورتیکه شماره موبایل شما در سیستم ثبت نشده باشد امکان بازیابی از طریق روش اول امکان پذیر نمی باشد و پیغام

زیر مشاهده می گردد :

در غیر اینصورت پیامکی ۶ رقمی به شماره موبایل ثبت شده ارسال می گردد.

مرحله ۲) در این مرحله کفایت کد ۶ رقمی دریافت شده توسط پیامک را در کادر مربوطه وارد نمایید.

پرتال متمرکز سرویس های غیر حضوری  
سازمان تامین اجتماعی

بازیابی گذرواژه-گام سوم

لطفا تا دریافت پیامک کد شناسه منتظر مانده و سپس کد شش رقمی دریافتی را در قسمت شناسه وارد نمایید.

شناسه

کد ۶ رقمی را وارد نمایید.

گام بعدی

توجه!

شناسه ۶ رقمی از زمان تولید به مدت ۲۰ دقیقه معتبر می باشد .

• عدم دریافت به موقع شناسه (منقضی شدن شناسه)

در صورت عدم دریافت به موقع شناسه به هر علتی و یا اشتباه وارد نمودن شناسه، پیغام زیر مشاهده می گردد:

پرتال متمرکز سرویس های غیر حضوری  
سازمان تامین اجتماعی

بازیابی گذرواژه-گام سوم

لطفا تا دریافت پیامک کد شناسه منتظر مانده و سپس کد شش رقمی دریافتی را در قسمت شناسه وارد نمایید.

شناسه معتبر نیست

شناسه

تعداد دفعات مجاز ورود شناسه ۳ مرتبه می باشد.

گام بعدی

مرحله ۳) در مرحله نهایی گذرواژه جدید را وارد نموده پس از تکرار آن در کادر مربوطه، جهت تأیید دکمه ثبت را فشار دهید.

پرتال متمرکز سرویس های غیر حضوری  
سازمان تامین اجتماعی

بازیابی گذرواژه-گام چهارم

گذرواژه جدید

گذرواژه جدید را وارد نمایید.

تکرار گذرواژه جدید

گذرواژه جدید را تکرار نمایید.

ثبت

## مراحل بازیابی گذرواژه از طریق روش دوم :

مراحل ( ۱ ) ابتدا گزینه دوم را انتخاب نموده سپس دکمه گام بعدی را فشار دهید .



### توجه داشته باشید !

در صورتیکه سوالات امنیتی در سیستم ثبت نشده باشد امکان بازیابی از طریق فوق امکان پذیر نخواهد بود و

پیغام زیر مشاهده می شود :



مرحله ۲) در این مرحله سوالات امنیتی که در قسمت ثبت نام انتخاب نموده اید به شما نمایش داده خواهند شد، کفایت پاسخ صحیح را در کادرهای مربوطه وارد نموده سپس دکمه گام بعدی را فشار دهید.

پرتال متمرکز سرویس های غیر حضوری  
سازمان تأمین اجتماعی

بازیابی گذرواژه-گام سوم

سوال امنیتی ۱: رنگ مورد علاقه شما چیست؟  
پاسخ سوال ۱:

سوال امنیتی ۲: شما در چه شهری متولد شده اید؟  
پاسخ سوال ۲:

سوال امنیتی ۳: نام یکی از معلمان دوره دبستان شما چه بوده است؟  
پاسخ سوال ۳:

گام بعدی

مرحله ۳) در مرحله نهایی گذرواژه جدید را وارد نموده پس از تکرار آن در کادر مربوطه، جهت تأیید دکمه ثبت را فشار دهید.

پرتال متمرکز سرویس های غیر حضوری  
سازمان تأمین اجتماعی

بازیابی گذرواژه-گام چهارم

گذرواژه جدید:

تکرار گذرواژه جدید:

ثبت

**توجه داشته باشید !**

چنانچه امکان بازیابی گذرواژه با هیچ یک از ۲ روش پیشنهادی وجود نداشت، جهت بازیابی به نزدیکترین شعبه مراجعه نمایید.